



AVISO IMPORTANTE DE SU PROVEEDOR DE AGUA DISTRITO DE SERVICIOS COMUNITARIOS DE CASTROVILLE

En el Distrito de Servicios Comunitarios de Castroville, la salud y la seguridad de nuestros clientes, comunidad y empleados es nuestra principal prioridad. En CCSD, proveemos un servicio esencial que es fundamentalmente importante para la salud y la seguridad de nuestra comunidad. El Distrito de Servicios Comunitarios de Castroville está enfocado en monitorear la situación a medida que la propagación de la enfermedad del coronavirus 2019 evoluciona. Por seguridad de los empleados y los clientes, el Distrito de Servicios Comunitarios de Castroville ha cerrado su oficina al público. El buzón de la oficina en el 11499 Geil Street está disponible para aceptar cheques y giros postales 24 horas al día, 7 días a la semana. Los clientes pueden pagar en línea en www.Castrovillecsd.org, o por teléfono en el (831) 633-2560, o por medio del proceso de pago de facturas del banco de cada cliente. El personal está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. para responder por teléfono a preguntas o inquietudes que usted pueda tener.

Confiabilidad y Seguridad del Suministro de Agua

El sistema de acueducto de Castroville consiste en múltiples fuentes de agua subterránea, y cuenta con personal profesional que se asegura de que no haya interrupciones en el servicio de agua. La seguridad, confiabilidad y alta calidad del agua para nuestros residentes, es nuestra misión principal, y nuestro personal profesional garantiza que no haya interrupción en los servicios de acueducto/aguas residuales de sus hogares y negocios. También vale la pena mencionar que no se ha presentado ninguna transmisión ni infección de coronavirus 2019 registrada en los sistemas de acueducto ni de aguas residuales. También es importante que usted sepa que el agua potable del Distrito de Servicios Comunitarios de Castroville es completamente segura y confiable, proporcionando fuentes redundantes de agua subterránea, y múltiples barreras de protección, incluyendo desinfección. El suministro de agua de Castroville es probado y monitoreado constantemente para su seguridad.

Pañitos Húmedos que Pueden Arrojar por el Inodoro

Como recordatorio, por favor no arroje por el inodoro ningún pañito desinfectante (incluso si el empaque dice que puede hacerlo), servilletas ni toallas de papel, ya que pueden obstruir los tubos y bombas de alcantarillado, y puede requerir respuesta por parte del personal de emergencias.

Como Gerente General (J. Eric Tynan), y en nombre de la Junta Directiva y el personal de Servicios Comunitarios de Castroville, le damos las gracias por depositar su confianza en el Distrito de Servicios Comunitarios de Castroville, a medida que continuamos proporcionándole servicios de acueducto y aguas residuales seguros, limpios y confiables. En caso de tener preguntas o inquietudes, no dude en contactarme al número indicado anteriormente.

Cordialmente,



J. Eric Tynan
Gerente General